

A l'efecte de les presents Condicions Generals, el programa/fullet és el document informatiu al que aquestes s'incorporen.

El programa/oferta és la descripció del combinat continguda en el programa/fullet que constitueix l'objecte del contracte de viatge combinat.

En compliment del disposat en la normativa vigent reguladora del viatge combinat, es comunica que els canvis que operin en la informació continguda en el present fullet/catàleg es comunicaran clarament per escrit al consumidor abans de la celebració del contracte.

De la mateixa manera, la informació continguda en el present catàleg/fullet no serà vinculant per a la majoria o minoria en el cas en que les modificacions siguin posteriors i existeixi previ acord per escrit entre les parts contractants.

1. Regulació jurídica aplicable al contracte de viatge combinat i acceptació de les Condicions Generals. Les presents Condicions Generals estan subjectes a l'establert en el Llibre Quart del Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

Les presents Condicions Generals s'incorporaran, a tots els contractes de viatges combinats l'objecte dels quals siguin els programes/ofertes continguts en el programa/fullet i obliguen a les parts, amb les condicions particulars que es pactin en el contracte o que constin en la documentació del viatge facilitada simultàniament a la subscripció del contracte.

2. Organització. L'organització d'aquests viatges combinats ha estat realitzada per Globalia Business Travel S.A.U, CIF A-37064169, amb domicili Carretera Arenal a Lluçmajor, Km 21,5 – CP 07620 Lluçmajor (Illes Balears). C.I.-BAL-405M/d o per Globalia Travel Club Spain S.L.U., amb CIF B-38991279, amb domicili al Carrer Fernando Beautell, 15 – CP 38009 Santa Cruz de Tenerife (Tenerife) – I.C. I-AV-0000113.1, en funció de la destinació contractada.

3. Preu. El preu del viatge combinat ha estat calculat sobre la base dels tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant i taxes i impostos aplicables en la data d'edició del programa/fullet o dels posteriors que, si escau, s'hagin fet públiques de forma impresa. Qualsevol variació del preu dels citats elements podrà donar lloc a la revisió del preu final del viatge, tant a l'alça com a la baixa, en els imports estrictes de les variacions de preu al·ludides. Aquestes modificacions seran notificades al consumidor, per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada, podent, quan la modificació efectuada sigui significativa, desistir del viatge, sense penalització alguna, o acceptar la modificació del contracte. En cap cas, es revisarà a l'alça en els vint dies anteriors a la data de sortida del viatge, respecte de sol·licituds ja realitzades.

3.1. El preu del Viatge Combinat inclou.

3.1.1. El transport d'anada i tornada, quan aquest servei estigui inclòs en el programa/oferta contractat, en el tipus de transport, característiques i categoria que consti en el contracte o en la documentació que es lliura al consumidor en el moment de subscriure'l.

3.1.2. L'allotjament, quan aquest servei estigui inclòs en el programa/oferta contractat, en l'establiment i règim alimentici que figura en el contracte o en la documentació que es lliura al consumidor en el moment de subscriure'l, o en altres similars en cas de substitució.

3.1.3. Les taxes o impostos dels establiments hotelers.

3.1.4 Els impostos indirectes (I.V.A., I.G.I.C.) quan aquests siguin aplicables.

3.1.5. L'assistència tècnica durant el viatge, quan aquest servei estigui específicament inclòs en el programa/oferta contractat.

3.1.6. Tots els altres serveis i complements que s'especifiquin concretament en el programa/oferta contractat.

3.1.7. Tot allò que expressament es faci constar en el contracte del viatge combinat.

3.2. Ofertes especials. Quan es realitzi la contractació del viatge combinat com a conseqüència d'ofertes especials, d'última hora o equivalents, a preu distint de l'expressat en el programa/fullet, els serveis compresos en el preu són únicament aquells que s'especifiquen detalladament en l'oferta, encara que, aquesta oferta faci referència a algun dels programes descrits en aquest catàleg, sempre que aquesta remissió es realitzi als exclusius efectes d'informació general de la destinació.

3.3. Exclusions.

3.3.1. El preu del Viatge Combinat no inclou.

Visats, taxes d'aeroport i/o taxes d'entrada i sortida, certificats de vacunació, "extres" tals com cafès, vins, licors, aigües minerals, règims alimenticis especials – ni tan sols en els supòsits de la pensió completa o mitja pensió, tret que expressament es pacti en el contracte altra cosa-, rentat i planxat de roba, serveis d'hotel opcionals, i en general, qualsevol altre servei que no figure expressament en l'apartat "El preu del viatge combinat inclou" o no consti específicament detallat en el programa/oferta, en el contracte o en la documentació que es lliura al consumidor al subscriure'l.

3.3.2. Excursions o visites facultatives.

En el cas d'excursions o visites facultatives que es contractin en destinació, ha de tenir-se present que no formen part del contracte de viatge combinat. La seva publicació en el catàleg té mer caràcter informatiu i el preu està expressat amb l'indicatiu de "estimats". Per això, en el moment de contractar-se en el lloc de destinació, poden produir-se variacions sobre els seus costos, que alterin el preu estimat.

Per altra banda, aquestes excursions seran ofertes al consumidor amb les seves condicions específiques i preu definitiu de forma independent, no garantint-se fins al moment de la seva contractació la possible realització de les mateixes.

3.3.3. Propines

Dins del preu del viatge combinat no estan incloses les propines.

En el cas dels creuers, la propina perd la seva voluntarietat i, al començament del mateix, s'adverteix al client que ha d'assumir el compromís de lliurar a la finalització del viatge una quantitat determinada en funció de la durada. Aquesta quantitat, fixada abans de començar el creuer, té com a únic destinatari el personal de servei.

4. Forma de Pagament. Inscripcions i reemborsaments. En l'acte de la inscripció, l'Agència podrà requerir una bestreta del 20% de l'import total del viatge, expedit el corresponent rebut en el qual s'especifiqui, a més de l'import anticipat pel consumidor, el viatge combinat sol·licitat. L'import restant haurà d'abonar-se contra el lliurament dels vouchers o documentació del viatge, que haurà de realitzar-se almenys cinc dies abans de la data de sortida.

De no procedir-se al pagament del preu total del viatge en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat següent.

En el cas que abans de la celebració del contracte l'Organitzador es vegi impossibilitat de prestar algun dels serveis sol·licitats pel client (inclos el preu), haurà de ser-li comunicat a través de l'Agència Minorista al consumidor, el qual podrà renunciar a la sol·licitud recuperant exclusivament les quantitats anticipades si les hagués.

Tots els reemborsaments que siguin procedents per qualsevol concepte es formalitzaran sempre a través de l'Agència Detallista on s'hagués realitzat la inscripció, no efectuant-se devolució alguna per serveis no utilitzats voluntàriament pel consumidor.

5. Desistiment del consumidor, Cessions i Cancel·lació del viatge per no arribar a el nombre de persones inscrites el mínim previst.

En tot moment l'usuari o consumidor pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagués abonat, tant si es tracta del preu total com de la bestreta prevista en l'apartat precedent, però haurà d'indemnitzar a l'Agència pels conceptes que a continuació s'indiquen:

a) En el cas de serveis independents: La totalitat de les despeses de gestió, més les despeses d'anul·lació, si s'haguessin produït aquests últims.

b) En el cas de viatges combinats i tret que el desistiment es produïx per causa de força major:

5.1. Les despeses de gestió més les despeses d'anul·lació, si els hagués

5.2. Una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix amb més de deu dies naturals i menys de quinze dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dintre de les quaranta-vuit hores anteriors a la sortida.

De no presentar-se a l'hora prevista per a la sortida, no tindrà dret a devolució alguna de la quantitat abonada, excepte acord entre les parts en altre sentit.

5.3. Condicions Especials: en el cas que algun dels serveis contractats i anul·lats estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, tals com nòlit d'avions, vaixells, tarifes especials, etc... les despeses d'anul·lació per desistiment seran els acordats per les parts, i en defecte d'això, els expressament establerts per al producte/servei contractat.

El consumidor del viatge combinat podrà cedir la seva reserva a una tercera persona, comunicant-lo per escrit amb quinze dies d'antelació a la data de l'inici del viatge. Tal cessió no seria possible quan concorri causa suficient.

El cessionari haurà de reunir els mateixos requisits que tenia el cedent, exigits amb caràcter general per al viatge combinat, i ambdós respondran solidàriament davant l'Agència de Viatges del pagament del preu del viatge i de les despeses addicionals justificats de la cessió.

En els casos que l'Organitzador condicioni, i així ho especifiqui expressament, la viabilitat de l'oferta de viatge combinat a contar amb un mínim de participants i per no arribar-se a aquest nombre, es produeix l'anul·lació del viatge, l'usuari tindrà dret exclusivament al reemborsament del total del preu o de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar quantitat alguna en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència l'hi hagi notificat per escrit amb un mínim de deu dies d'antelació a la data prevista d'inici del viatge.

6. Alteracions. L'Agència es compromet a facilitar als seus clients la totalitat dels serveis contractats continguts en el programa/oferta que ha donat origen al contracte de viatge combinat, amb les condicions i característiques estipulades, tot això d'acord als següents extrems:

a) En el cas que, abans de la sortida del viatge, l'Organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa algun element essencial del contracte haurà de posar-ho immediatament en coneixement del consumidor.

b) En tal supòsit, i tret que les parts convinguin altra cosa, el consumidor podrà optar entre resoldre el contracte sense penalització alguna o acceptar una modificació del contracte en el qual es precisin les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti al Detallista o, si escau, a l'Organitzador dintre dels tres dies següents a ser notificat de la modificació que es refereix l'apartat a).

En el cas que el consumidor no notifiqui la seva decisió en els termes indicats, s'entendrà que opta per la resolució del contracte sense penalització alguna.

c) En el cas que el consumidor opti per resoldre el contracte en el supòsit previst de l'apartat b), o que l'Organitzador cancel·li el viatge combinat abans de la data de sortida acordada, per

qualsevol motiu que no li sigui imputable al consumidor, aquest tindrà dret, des del moment que es produeixi la resolució del contracte, al reemborsament de totes les quantitats pagades, conformement al mateix, o bé a la realització d'altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior, sempre que l'Organitzador o el Detallista pugui proposar-se'l. En el cas que el viatge ofert sigui de qualitat inferior, l'Organitzador o Detallista haurà de reemborsar al consumidor, quan escaigui, en funció de les quantitats ja desemborsades, la diferència de preu, conformement al contracte.

d) En els anteriors supòsits, l'Organitzador i el Detallista seran responsables del pagament al consumidor de la indemnització que, si escau, correspongui per incompliment del contracte, que serà del 5 per cent del preu total del viatge contractat, si el citat incompliment es produeix entre els dos mesos i quinze dies immediatament anteriors a la data prevista de realització del viatge; i el 10 per cent si es produeix entre els quinze dies i tres dies anteriors; i el 25 per cent en el cas que l'incompliment citat es produeixi en les quaranta-vuit hores anteriors.

e) No existirà obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:

1. Quan la cancel·lació es degui al fet que el nombre de persones inscrites per al viatge combinat sigui inferior a l'exigit i així es comunicu per escrit al consumidor abans de la data límit fixada a tal fi en el contracte.

2. Quan la cancel·lació del viatge, excepte en els supòsits d'excess de reserves, es degui a motius de força major, entenen per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se, a pesar d'haver actuat amb la diligència deguda.

f) En el cas que, després de la sortida del viatge, l'Organitzador no subministri o comprovi que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte, adoptarà les solucions adequades per a la continuació del viatge organitzat, sense cap suplement de preu per al consumidor, i, si escau, abonarà a aquest últim l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades. Si el consumidor continua el viatge amb les solucions donades per l'Organitzador, es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes.

g) Si les solucions adoptades per l'Organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, aquell haurà de facilitar a aquest, sense cap suplement de preu, un mitjà de transport equivalent a l'utilitzat en el viatge per a tornar al lloc d'origen o qualsevol altre que ambdós hagin convingut, sense perjudici de la indemnització que si escau procedeixi.

h) En cas de reclamació, el detallista o, si escau, l'organitzador haurà d'obrar amb diligència per a trobar solucions adequades.

i) En cap cas, tot allò no inclòs en el contracte de viatge combinat (com, per exemple, bitllets de transport des del lloc d'origen del passatger fins al lloc de sortida del viatge, o viceversa, reserves d'hotel en dies previs o posteriors al viatge, etc.) serà responsabilitat de l'Organitzador.

Si els trasllats/assistència de l'hotel-aeroport o viceversa, o altres similars, inclosos en l'oferta, no es complissin, fonamentalment per causes alienes al transferista i no imputables a l'Organitzador, aquest reemborsarà únicament l'import del transport alternatiu utilitzat pel client en el desplaçament, prèvia presentació del rebut o factura corresponent.

7. Obligació del consumidor de comunicar tot incompliment de l'execució del contracte. El consumidor està obligat a comunicar tot incompliment en l'execució del contracte preferentment "in situ" al representant de l'Organitzador del destí que es visita segons consta en la documentació del viatge o, en altre cas, com més aviat millor per escrit o en qualsevol altra forma que quedi constància, a l'organitzador o al detallista i, si escau, al prestador del servei que es tracta.

En el cas que les solucions arbitrades per l'Agència no siguin satisfactòries pel consumidor, aquest disposarà del termini d'un mes per a reclamar davant l'Agència detallista o l'organitzador, sempre a través d'aquella.

8. Prescripció d'accions. No obstant això el disposat en l'apartat precedent, el termini de prescripció de les accions derivades dels drets reconeguts en el Llibre Quart del Reial decret Legislatiu 1/2007 serà de dos anys, segons queda establert en l'Article 164 del citat llibre.

9. Responsabilitat.

9.1. General. L'Agència de Viatges Organitzadora i la Detallista venedora final del viatge combinat respondran davant el consumidor, en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit respectiu de gestió del viatge combinat, del correcte compliment de les obligacions derivades del contracte, amb independència que aquestes les hagin d'executar ells mateixos o altres prestadors de serveis, i sense perjudici del dret dels Organitzadors i Detallistes a actuar contra aquests prestadors de serveis. L'Organitzador manifesta que assumeix les funcions d'organització i execució del viatge.

Els Organitzadors i els Detallistes de viatges combinats respondran dels danys soferts pel consumidor com a conseqüència de la no execució o execució deficient del contracte. Aquesta responsabilitat cessarà quan concorri alguna de les següents circumstàncies:

9.1.1. Que els drets observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.

9.1.2. Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i reverteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

9.1.3. Que els defectes al·ludits es deguin a motius de força major, entenen per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se, tot i haver actuat amb la diligència deguda.

9.1.4. Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el Detallista o, si escau, l'Organitzador, tot i haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar, així com per causa suficient d'acord amb el previst en els reglaments d'Agències de Viatges.

No obstant això, en els supòsits d'exclusió de responsabilitat per donar-se alguna de les circumstàncies previstes en els apartats 9.1.2, 9.1.3 i 9.1.4 l'organitzador i el detallista que siguin parts en el contracte de viatge combinat estaran obligats a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats. Travelplan, en aquests casos, adoptarà les solucions adequades per a la continuació del viatge organitzat, i en el supòsit en el qual l'usuari no les acceptés, i optés voluntàriament per utilitzar altres serveis, Travelplan no es responsabilitzarà de les possibles despeses que aquest fet origini al client.

9.2. Límits del rescabament per danys Quant al límit de rescabament per danys que resultin de l'incompliment o de la mala execució de les prestacions incloses en el viatge combinat, s'aplicarà el que estableix la normativa vigent que resulti d'aplicació sobre la matèria. En quant el que es refereix als danys que no siguin corporals, aquests haurien de ser sempre acreditats pel consumidor. En cap cas l'organitzador es responsabilitza de les despeses d'allotjament, manutenció, transports extraordinaris fora de programa que s'originin per motius de força major.

Quan el viatge s'efectuï en autocars "vans", limusines i similars contractats per l'Agència Organitzadora directa o indirectament, en cas d'accident, qualsevol que sigui el país on es produeixi, el consumidor haurà de presentar la pertinent reclamació contra l'entitat transportista a fi de salvaguardar si escau, la indemnització de la companyia asseguradora d'aquesta, sent auxiliat i assessorat gratuïtament en les seves gestions per l'agència organitzadora.

10. Delimitació dels serveis del viatge combinat

10.1. Viatges amb avió. Presentació a l'aeroport. En els viatges amb avió, la presentació a l'aeroport s'efectuarà amb un mínim d'antelació d'hora i mitjana sobre l'horari oficial de sortida, i en tot cas es seguiran estrictament les recomanacions específiques que indiqui la documentació del viatge facilitada al subscriure el contracte. En la contractació de serveis de només vol, es recomana que el client reconfirmi amb quaranta-vuit hores d'antelació els horaris de sortida dels vols.

10.2. Hotels.

10.2.1. General.

La qualitat i el contingut dels serveis prestats per l'hotel vindrà determinada per la categoria turística oficial, si l'hagués, assignada per l'òrgan competent del seu país. En alguns casos es facilitarà en el catàleg d'informació de la categoria dels hotels d'acord a la informació obtinguda dels organismes de Turisme dels respectius països i a la qualificació d'altres Agències Majoristes, sempre que no existeixi una qualificació oficial en el país en concret. Donada la vigent legislació referent a això, que estableix només l'existència d'habitacions individuals i dobles permetent que en alguna d'aquestes últimes pugui habilitar-se un tercer llit, s'estimarà sempre que la utilització del tercer llit es fa amb el consentiment i consentiment de les persones que ocupen l'habitació, i així figurarà reflectida l'habitació com triple en tots els impresos de reserva facilitats al consumidor a l'abonar la bestreta, en el contracte i els bitllets i/o documentació del viatge que es lliura simultàniament a la signatura del mateix. Igualment en els casos d'habitacions dobles per a ús de fins a quatre persones, amb dos llits, quan així s'especifiqui en l'oferta del programa/fullet.

En alguns casos hi ha possibilitat d'habilitar bressols, que haurien de ser sol·licitades pels clients abans de perfeccionar-se el contracte i que baix expressa menció, no estan incloses en el preu.

L'horari habitual per a l'entrada i sortida en els hotels està en funció del primer i últim servei que l'usuari vagi a utilitzar. Com a norma general i tret que expressament es pacti altra cosa en el contracte, les habitacions podran ser utilitzades a partir de les 14 hores del dia d'arribada i haurien de quedar lliures abans de les 12 hores del dia de sortida.

Quan el servei contractat no inclogui l'acompanyament permanent de guia i en el cas que l'usuari prevegi la seva arribada a l'hotel o apartament reservat en dates o hores distintes a les ressenyades, és necessari, per a evitar problemes i males interpretacions, comunicar amb la major antipicació possible tal circumstància a l'Agència Organitzadora, o a l'hotel o als apartaments directament, segons els casos.

Igualment, ha de consultar a l'Agència, en el moment de fer la reserva, la possibilitat de dur animals, doncs generalment no són admesos en els hotels i apartaments.

El servei d'allotjament de l'hotel s'entendrà lliurat sempre que l'habitació hagi estat disponible per al client en la nit corresponent, amb independència que, per circumstàncies pròpies del viatge combinat, l'horari d'entrada en el mateix es produeixi més tard de l'inicialment previst.

10.2.2. Altres serveis.

En els vols, els quals l'arribada al destí es realitzi després de les 12.00 hores, el primer servei de l'hotel, quan estigui inclòs en l'oferta del programa/fullet, serà el sopar. Igualment, en els vols amb arribada al destí després de les 19.00 hores, el primer servei de l'hotel serà l'allotjament.

S'entendrà sempre com trajecte aeri directe aquell que aparegui en un sol cupó de vol, amb independència que el vol realitzi alguna aturada tècnica. En els circuits els autocars poden variar en les seves característiques en funció del nombre de participants. Si en alguna sortida no s'arriba al nombre suficient de viatgers, és possible que s'utilitzi un minibus o "van" que excepte indicació expressa en contrari, no tenen els seients reclinables. Així mateix en la descripció de cada circuit està indicat si l'autocar posseeix o no aire condicionat, entenen-se que no ho tenen si no s'indica. El transport en els parcs naturals per a la realització de safaris fotogràfics s'efectua en van o en vehicles Tot Terreny característics de cada país. En tots els casos anteriors el disseny, estructura, confort i seguretat del vehicle de transport pot no adaptar-se a les normes i estàndards espanyols, sinó als propis del país de destinació del viatge.

10.2.3. Serveis Suplementaris.

Quan els usuaris sol·licitin serveis suplementaris (per exemple habitació vista al mar, etc.) que no els puguin ser confirmats definitivament per l'Agència Organitzadora, l'usuari podrà optar per desistir definitivament del servei suplementari sol·licitat o mantenir la seva sol·licitud a l'espera que tals serveis puguin finalment ser-li prestats.

En el cas que les parts haguessin convingut el pagament previ dels serveis suplementaris que finalment no li puguin ser prestats, l'import abonat li serà reemborsat per l'Agència detallista immediatament al desistiment del servei per part del consumidor o al finalitzar el viatge, segons l'usuari hagi optat pel desistiment en la prestació del servei suplementari sol·licitat o hagi mantingut la sol·licitud.

10.3. Apartaments Quan un client realitza la reserva, és total i exclusivament responsable de fer la declaració correcta del nombre de persones que han d'ocupar l'apartament, sense ometre els nens qualsevol que sigui la seva edat.

S'adverteix que l'administració dels apartaments pot legalment negar-se a admetre l'entrada d'aquelles persones no declarades, no donant lloc a reclamació alguna per aquesta causa.

En alguns casos hi ha la possibilitat d'habilitar llits supletòri/s o bressols que haurien de ser sol·licitats pels clients abans de celebrar-se el contracte, i a no ser que s'indiqui el contrari, no estaran incloses en el preu publicat de l'apartament.

En el lloguer d'apartaments, en algunes ocasions, ha de subscriure's in situ el corresponent contracte d'arrendament segons el model oficial autoritzat. Aquest contracte ha de ser signat pel consumidor, qui abonarà la corresponent fiança o assegurança de responsabilitat civil per respondre als eventuals defectes, si aquella és exigida.

10.4. Circuits. L'Agència Organitzadora posa en coneixement dels clients, que en els circuits especificats en el catàleg, el servei d'allotjament es lliurarà en qualsevol dels establiments relacionats en el mateix o en algun altre d'igual categoria i zona i igualment que l'itinerari del circuit podrà ser desenvolupat segons alguna de les opcions descrites en el programa-oferta. En els casos anteriors, si el consumidor accepta aquesta informació prèviament a la celebració del contracte, aquesta indefinició no suposarà modificació del mateix.

10.5. Creuers.

10.5.1. Condicions mèdic/sanitàries. Tots els consumidors han d'assegurar-se d'estar físicament i mèdicament capacitats per efectuar el viatge de les característiques que contractin, sent de la seva exclusiva responsabilitat l'estar-ho. El consumidor que, per qualsevol raó, segueixi tractaments mèdics o farmacològics, ha de proveir-se dels mateixos amb caràcter previ a l'embarc per poder no existir en el vaixell personal metge capacit per tractar-ll ni fàrmacs per a això. Qualsevol accident que tingui el Consumidor en qualsevol de les escales que es realitzin al llarg del creuer, serà d'exclusiva responsabilitat del mateix. Igualment, es recomana als clients que portin roba còmoda i calçat adequat per a la navegació.

10.5.2. Prohibicions. No es permeten a bord de les embarcacions animals ni objectes perillosos en general ni substàncies il·lícites, armes de foc, objectes tallants, explosius, ampolles d'oxigen, d'aire comprimit, productes inflamables, etc.; l'armador es reserva denegar l'embarqui a qualsevol consumidor que intenti introduir qualsevol d'aquests objectes.

Tots els objectes perillosos han de ser declarats al capità del vaixell.

10.5.3. Les hores d'arribada i sortida de les diferents escales són merament indicatives. El creuer podrà variar itinerari i horaris sense previ avis per part de la companyia oferint una altra opció de similars característiques. Igualment, les arribades i sortides en les diferents escales es publiquen en el vaixell i són anunciades oportunament per la tripulació encarregada d'això, sent d'exclusiva responsabilitat del client respectar-les. En el cas que arribada l'hora de sortida prevista anunciada, un client/passatger no embarqués, no tindrà dret al fet que es reintegri quantitat alguna sent del seu compte totes les despeses en què incorri per tornar a la seva destinació o qualsevol uns altres que pogués incórrer.

10.6 Condicions econòmiques especials per a nens. Donada la diversitat del tractament aplicat als nens, depenent de la seva edat, del proveïdor de serveis i de la data del viatge, es recomana consultar sempre l'abast de les condicions especials que existeixin i que a cada moment serà objecte d'informació concreta i detallada i es recollirà en el contracte o en la documentació del viatge que es lliuri en el moment de la seva signatura. En general, quant a l'allotjament seran aplicables sempre que el nen comparteixi l'habitació amb dos adults.

Referent a viatges de menors a l'estranger s'estarà a la informació facilitada puntualment per a cada cas i al que pugui constar en el contracte o en la documentació del viatge que es lliuri al subscriure'l.

Informem que la companyia aèria pot requerir a l'aeroport document acreditatiu de l'edat del nen.

11. Passaports, visats i documentació. Tots els usuaris, sense excepció (nens inclosos), haurien de dur en regla la seva documentació personal i familiar corresponent, sigui el passaport o DNI, segons les lleis del país o països que es visiten. Serà per compte dels mateixos clients, quan els viatges així ho requereixin, l'obtenció de passaports, certificats de vacunació, etc. En cas de ser rebutjada per alguna Autoritat la concessió de visats, per causes particulars de l'usuari, o ser denegada la seva entrada en el país per manca dels requisits que s'exigeixen, o per defecte en la documentació exigida, o per no ser portador de la mateixa, l'Agència Organitzadora declina tota responsabilitat per fets d'aquest tipus, sent per compte del consumidor qualsevol despesa que s'origini, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per els supòsits de desistiment voluntari de serveis. Es recorda igualment a tots els usuaris, i especialment als quals posseeixin nacionalitat distinta a l'espanyola, que han d'assegurar-se, abans d'iniciar el viatge, de tenir complertes totes les normes i requisits aplicables en matèria de visats a fi de poder entrar sense problemes en tots els països que vagin a visitar-se. Els menors de 18 anys han de dur un

permís escrit signat pels seus pares o tutors, en previsió que el mateix pugui ser sol·licitat per qualsevol autoritat.

12. Clàusula Arbitral. L'Organitzador manifesta expressament la seva renúncia a sotmetre's als Tribunals d'Arbitratge del transport per qualsevol qüestió provinent de l'existència d'aquest contracte.

13. Informació que l'Agència detallista ha de facilitar al consumidor. S'informa al consumidor que en el moment de la celebració del contracte haurà de rebre de l'Agència Detallista la informació pertinent sobre la documentació específica necessària per al viatge triat, així com assessorament sobre la subscripció facultativa d'una assegurança que li cobreixi les despeses de cancel·lació i/o d'un assegurança d'assistència que cobreixi les despeses de repatriació en cas d'accident, malaltia o defunció; i informació dels riscos probables implícits a la destinació i viatge contractat, en compliment del Reial decret Legislatiu 1/2007. A aquests efectes es recomana, no obstant això al consumidor contacti amb el Ministeri d'Afers exteriors, on l'oficina d'informació proporciona recomanacions específiques segons destinació a través d'Internet (<http://www.mae.es>) o per qualsevol altre mitjà de comunicació.

14. Altres informacions complementàries.

14.1 Equipatges. Amb caràcter general i en referència al transport terrestre, s'entendrà que l'equipatge i altres estris personals de l'usuari els conserva amb ell mateix, qualsevol que sigui la part del vehicle que vagin col·locats, i que es transporta per compte i risc de l'usuari. Es recomana als usuaris que estiguin presents en totes les manipulacions de càrrega i descàrrega dels equipatges. Referent al transport aeri, ferroviari, marítim o fluvial d'equipatge, són d'aplicació les condicions de les companyies transportadores, sent el bitllet de passatge el document vinculat entre les citades companyies i el passatger. En el supòsit de sofrir algun dany o pèrdua el consumidor haurà de presentar, a l'acte, l'oportuna reclamació a la Companyia de Transports. L'Agència Organitzadora es compromet a prestar l'oportuna assistència als clients que puguin veure's afectats per alguna d'aquestes circumstàncies.

14.2. Les fotografies i mapes que es reproduïxen en el catàleg estan destinats únicament a oferir una major informació als Srs. Clients. En cas que es produís qualsevol tipus de modificació en els establiments, això no podrà ser considerat com publicitat enganyosa per part de l'Agència Organitzadora.

14.3. L'Agència Organitzadora no es fa responsable dels canvis d'Adreça/Management dels hotels continguts en el catàleg posteriors a la seva edició, així com de les repercuissions i/o conseqüents canvis que això comporti (nom, serveis, categoria de l'establiment, tancament parcial de les instal·lacions, etc...) que en qualsevol cas, seran puntualment comunicats a l'usuari.

15. En els corresponents catàlegs trobaran les condicions especials que fan referència a cada destinació en concret.

16. Vigència. La vigència i data d'edició apareixen en el catàleg corresponent.

17. Assegurança inclosa. En cada catàleg trobaran les garanties de l'assegurança corresponent contractats amb la companyia LEGALITAS SEGUROS DE VIAJE.

18. Despeses Especials de companyies de línia regular una vegada emesos els bitllets. Consultar a la pàgina WEB de Travelplan el document adjunt sobre les despeses especials de companyies de línia regular una vegada emesos els bitllets.

D./Dª amb DNI nº _____

en qualitat de Contractant Principal, en el seu nom (i si escau com mandatari verbal especial per a aquest acte, segons assegura, dels restants viatgers que representa)

Viatge venut a través de l'Agència detallista _____

amb domicili en _____

CP _____ CIF Titulo _____ Llicència _____

A _____, de _____ del 20 _____

Per l'Organitzador Pel Detallista Pel consumidor